

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

HEBERT MEDEIROS CARDOSO

Análise de Qualidade

BELÉM

2022

# RESUMO

Neste projeto foi avaliado o aplicativo do banco Santander. Aqui busquei avaliá-lo abordando todos os aspectos de qualidade, visando identificar possíveis falhas, de modo que as mesmas possam ser sanadas e futuramente culminar num aplicativo mais eficiente e que entregue de fato praticidade ao seu consumidor final.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Durante a avaliação desse produto, sempre procurei me colocar em posição de usuário, porque não há melhor avaliador que a pessoa que realmente depende do funcionamento da aplicação para suas atividades diárias. Procurei abordar os aspectos que realmente afetam a facilidade de quem faz uso do serviço

Pude observar a a grande qualidade estrutural da aplicação, seu layout simples e objetivo, menu intuitivo, mas também pude visualizar suas dificuldades com performance e execução.

# O PROJETO

Bom, neste projeto foi avaliado o aplicativo principal do banco Santander, ele foi escolhido devido a ambientação que possuía com a aplicação, a vista que, já faço uso a em média 3 ou 4 anos efetivamente.

Procurei avaliar criteriosamente todos os itens pautados, de modo a obter um detalhamento completo e bastante conclusivo da aplicação.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Aplicativo Santander** |
| **Fabricante:** | **Banco Santander (Brasil) S.A** |
| **Tempo de uso:** | 2 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Este é o aplicativo principal do banco, tendo em vista que, há um outro aplicativo que é voltado ao uso de cartões de credito (Santander Way).** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Solido** | **Aplicativo bastante funcional, intuitivo, porém, a perfomace esta abaixo do desejável.** |
| **Usabilidade:** | Aplicação bastante intuitiva, menus de fácil compreensão | Interface gráfica do usuário, Aplicativo  Descrição gerada automaticamente  Interface do menu da aplicação. |
| **Matéria prima:** | O código da aplicação parece ter estrutura solida, não apresenta bugs ou distorções atualmente. | Após recente atualização o aplicativo solucionou algumas falhas estruturais que perduravam no mesmo. |
| **Performance:** | A performance é o que ainda continua sendo insuficiente, a aplicação por vezes é muito lenta, e não corresponde devidamente aos comandos, muita lentidão na execução. | Uma imagem contendo Aplicativo  Descrição gerada automaticamente  Tempo excessivo de espera nas resoluções. |
| **Design:** | Limpo. Sem informações ou imagens em excesso. | Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Teams  Descrição gerada automaticamente  Layout inicial da aplicação |

## Relatório

A análise da aplicação se tornou bem simples, tendo em vista a praticidade no uso, e na clareza das informações que la estão expostas, além do tempo de uso. Já faço uso do app à pouco mais de 2 anos, dentro desse período acompanhei uma grande melhora na sua parte estrutural, porém, ainda não percebi a mesma melhoria relacionado ao seu desempenho ou performance, por muitas vezes a aplicação é muito lenta na execução de comandos, há uma demasiada espera na resolução, o que torna o seu uso complexo.

## Evidências

Seguem as imagens que evidenciam os fatos analisados anteriormente.

Uma imagem contendo Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Lentidão no acesso a conta.

Texto

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Lentidão na execução de transferência.

## Onde encontrar

O aplicativo pode ser encontrado tanto pela Play Store, quanto pela App Store.

Play Store link:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.santander.app&hl=pt_BR&gl=US>

App Store link:

https://apps.apple.com/br/app/banco-santander-brasil/id613365711

# CONCLUSÃO

Acredito que pelo fato de nunca ter feito parecido, acabou se tornando algo um pouco difícil para mim, mas, imagino que daqui em diante, com essa experiencia, e com os meios que irei adquirindo durante a resolução do curso, isso se tornará bem simples.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arquivo de anexo “Tarefa2.pdf”